

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

Diana Doci

E-mail

dianadoci@libero.it

Cittadinanza

italiana

Data di nascita

22.01.1971

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date

2019 Dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno della Provincia di Lecce-Settore Politiche Comunitarie

- responsabile componente esperto gestione del protocollo e istanze
- segretaria verbalizzante commissione Consiliare
- segretaria verbalizzante e membro della Comitato Unico di Garanzia
- funzioni di segretaria verbalizzante in avvisi pubblici per incarichi di collaborazione
- collaboratrice gestione istanze provenienti da istituti scolastici in favore di studenti diversamente abili
- responsabile gestione cartellini operatori servizi ausiliari

2009-2018 Dipendente a tempo determinato par-time della Provincia di Lecce-Settore Politiche Comunitarie e Rapporti con l'Università

- responsabile dell'inserimento per lo svolgimento del Tirocinio Formativo ed Orientamento degli studenti sia territoriali che extraterritoriali (Decreto Ministero del Lavoro 25/03/1998 nr.142)

• Date

1997-1999

• Tipo di azienda o settore

Osservatorio Provinciale sull'Immigrazione (O.P.I.): organismo di ricerca e coordinamento dell'Università del Salento e della Provincia di Lecce in materia di immigrazione.

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Osservatorio Provinciale sull'Immigrazione, Università del Salento
Via M. Stampacchia, Palazzo Parlangei, Lecce

• Tipo di impiego

Collaborazione Coordinata a Progetto

• Principali mansioni e responsabilità

Ricercatrice/ Tutor/ Mediatrice linguistico –culturale

La collaborazione con l'O.P.I. di Lecce si è articolata in diverse

mansioni:

1. Partecipazione, in qualità di **ricercatrice**, in numerose ricerche sociologiche volte a conoscere ed analizzare il fenomeno migratorio nel Salento ed in Puglia. L'attività di ricerca è consistita in:

analisi del contesto sociale, economico e culturale del territorio in cui si svolgeva la ricerca;

ricognizione della letteratura grigia e selezione della bibliografia utile;

somministrazione di questionari;

raccolta dati quantitativi;

interviste strutturate, semi-strutturate ed aperte;

elaborazione dati;

discussione dei punti critici emersi durante la ricerca con altri colleghi;

a) formazione professionale nella qualità di **Mediatrice linguistico –culturale**

b) redazione di report conclusivi

Partecipazione a convegni e seminari di approfondimento in materia di immigrazione (in particolare sui temi legati alla tratta degli esseri umani e allo sfruttamento della prostituzione), organizzati da diverse Università: Università degli Studi del Salento; Università degli Studi "La Sapienza" - Roma, Università degli Studi di Foggia, Università degli Studi "Ca' Foscari" di Venezia;

Partecipazione e organizzazione di numerosi viaggi-studio in Albania per diversi gruppi internazionali di ricerca.

Mediatrice linguistico-culturale nell'ambito del progetto "Stringi la mano all'ultimo arrivato" realizzato dall'O.P.I. (Lecce) e dal Comune di Trepuzzi.

Tutor nell'ambito della campagna "Chiama Africa"

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

1998-2001

Ufficio Diocesano Migrantes di Lecce

Via Tasselli n. 10, 73100 Lecce

Ente ecclesiastico di intervento in favore degli stranieri presenti nel territorio dello Stato

Mediatrice linguistico-culturale.

L'attività di mediazione linguistico-culturale si è articolata in:

1. Instaurazione e sviluppo di relazioni ufficiali con l'Ambasciata d'Albania a Roma, al fine di agevolare il rilascio di vari documenti utili in favore degli stranieri che si rivolgevano all'ufficio diocesano;
2. mediazione linguistica e culturale presso il "Centro Salus", Laboratorio Medico presso l'ufficio diocesano Migrantes;
3. Formazione del personale dell'Ufficio su temi inerenti l'immigrazione;
4. Ricerca quantitativa sulle comunità immigrate presenti nel territorio salentino.

ESPERIENZA LAVORATIVA

<p>Date</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Giugno 1998-Giugno 1999 C.T.M.-Movimondo Piazza Bottazzi, 1 – 73100 Lecce Ente privato di intervento sociale in favore degli stranieri presenti nel territorio salentino Collaborazione Coordinata e Continuativa Mediazione culturale nell'ufficio legale del Ente, ivi compresi i casi di programmi di protezione sociale per ragazze destinate al traffico di esseri umani a scopo di sfruttamento sessuale. Mediazione culturale presso lo Studio Medico del Centro "Lorizzonte".</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ESPERIENZA LAVORATIVA

<p>Date</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Luglio 1999 - Giugno 2000 CTM-Movimondo Piazza Bottazzi, 1 – 73100 Lecce Ente privato di intervento sociale in favore degli stranieri presenti nel territorio salentino Collaborazione Coordinata a Progetto Ricerca e mediazione culturale nell'ambito della ricerca sui movimenti migratori provenienti dal Kosovo, coordinata dall'Istituto di Sociologia delle Migrazioni dell'Università degli Studi di Lecce. Ricerca e mediazione culturale nell'ambito di una ricerca finanziata dalla Commissione Europea ed inerente le condizioni favorevoli a facilitare il rimpatrio volontario dei cittadini stranieri ospiti presso il Centro "Lorizzonte". Collaborazione e partecipazione nell'organizzazione del Convegno Nazionale sui Richiedenti Asili Politici.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ESPERIENZA LAVORATIVA

<p>Date</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Luglio 1999 - giugno 2000 CTM-Movimondo Piazza Bottazzi, 1 – 73100 Lecce</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Centro per minori non accompagnati “*Don Milani*”
 Collaborazione Coordinata a Progetto
Mediazione culturale nell’ambito dei progetti educativi per minori stranieri non accompagnati
- Insegnamento della lingua italiana ai minori stranieri ospiti del Centro**
- Partecipazione** al corso di formazione ed aggiornamento agli operatori sociali dell’aria minorile.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2003
 Comune di Lecce
- Ente pubblico
 Settore servizi demografici e statistica-ufficio elettorale
 Collaborazione
 Attività di traduzione di manifesti in lingua albanese
 Interprete nell’ambito delle elezioni del Consigliere Straniero Aggiunto Circostrizionale del Comune di Lecce

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Giugno 2000-2013**
 Provincia di Lecce
 Via Umberto I, Lecce
- Ente pubblico
 Settore Servizi Sociali
 Collaborazione Coordinata a Progetto
Mediazione linguistica e culturale nell’ambito del Progetto “*Libera*” (Programma di Protezione Sociale per Donne e Uomini vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale e lavorativo, a sensi dell’art. 18 del D. Lgs. n. 286/1998)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2005 - 2011
 Provincia di Lecce
 Via Umberto I, Lecce
- Ente pubblico
 Settore Servizi Sociali
 Collaborazione Coordinata a Progetto
Mediazione linguistica e culturale nell’ambito del Progetto “*Libera Percorsi-Integrati*”, Programmi di Protezione Sociale per Donne e Uomini vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale e lavorativo, ai sensi dell’art. 13 della Legge n. 228/2003).
 Colloqui individuali con potenziali vittime di sfruttamento sessuale e/o

lavorativo contattate presso lo sportello permanente del Progetto “Libera” all’interno del c.p.t.a. “Restinco” di Brindisi, presso gli uffici del Progetto “Libera”, nonché presso le Questure di Lecce, Brindisi e Taranto, o nei casi di pronto intervento. Per tutte le persone prese in carico dal Progetto si è provveduto a redigere progetto individualizzato di intervento, previa predisposizione di dettagliata relazione sul percorso migratorio, tempi, modalità e forme di sfruttamento, con conseguente assistenza in qualità di Mediattrice Interculturale ed Interprete nella fase della denuncia innanzi ad Ufficiali di P.G. Disbrigo di tutte le pratiche amministrative di regolarizzazione della posizione amministrativa in Italia: presso la Divisione Immigrazione della Questura competente richiesta di permesso di soggiorno per “motivi Umanitari”; presso la A.U.S.L richiesta tessera sanitaria; presso il Centro Territoriale per l’impiego iscrizione nelle liste degli inoccupati; Presso l’agenzia delle Entrate Richiesta attribuzione codice fiscale. Rapporti costanti con le Ambasciate dei diversi paesi di provenienza delle potenziali vittime al fine di predisporre la documentazione necessaria per la richiesta e il rilascio dei passaporti; Accompagnamento e Assistenza presso le Ambasciate di Roma (Nigeria, Cina, Romania, Bulgaria, Russia, Repubblica Moldova, Ucraina) per il ritiro dei documenti d’identità. Collaborazione con il Centro per l’impiego per la predisposizione del “Bilancio delle competenze” al fine di procedere all’inserimento lavorativo delle persone in carico. Accompagnamento e tutoraggio nella fase di attuazione dei tirocini formativi e/o inserimenti lavorativi. (Cfr. dati quantitativi tabelle progetto “Libera”). nell’ambito del Progetto “Libera” (Programma di Protezione Sociale per Donne e Uomini vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale e lavorativo, a sensi dell’art. 18 del D. Lgs. n. 286/1998)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2004 - Giugno 2008

Provincia di Lecce

Via Umberto I, Lecce

Settore Politiche U.E. / Iniziativa Comunitaria AGIS-2004 (Programma sulla cooperazione di polizia e giudiziaria in materia di trafficking, Progetto E.N.a.T.-2/Rete Europea contro la Tratta)

Prestazione Occasionale

Interpretariato e Traduzione

Viaggi-studio in Romania

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Gennaio 2004 - Giugno 2008

Programma AGIS-2004 Programma sulla cooperazione di polizia e giudiziaria in materia penale, Progetto E.N.a.T.-2/Rete Europea contro la Tratta / ENaT-2 (European Network against Trafficking).

Cooperazione di polizia e giudiziaria in materia penale

Individuazione delle migliori prassi nell’ambito dell’individuazione

delle vittime di tratta, assistenza e protezione sociale delle vittime, tutela e sicurezza delle vittime

Formazione attraverso partecipazione attiva nell'ambito del Team Project, con incontri a Lecce e Venezia.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2005

Provincia di Lecce
Via Umberto I, Lecce
Ente pubblico
Servizio Sviluppo Locale e Politiche U.E.
Progetto Comunitario "Equal- Asylumisland"/Inserimento Socio-lavorativo di immigrati richiedenti asilo e rifugiati".

Collaborazione Coordinata e Continuata

Mediazione linguistico-culturale

Attività di tutoraggio

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2005

Provincia di Lecce
Via Umberto I, Lecce
Ente pubblico
Servizio Sviluppo Locale e Politiche U.E.
Progetto "C.A.I.A." – Centro antiviolenza Italo- Albanese NPP
Interreg/Cards Italia-Albania 2000-2006 – Provincia di Lecce – Servizio Sviluppo Locale e Politiche U.E.

Collaborazione Coordinata e Continuata

Mediazione linguistico -Culturale

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

FEBBRAIO 2016-2017

Provincia di Lecce
Via Umberto I, Lecce
Ente pubblico
Servizio Sviluppo Locale e Politiche U.E.
Progetto "PASSAGE" – Interreg/Cards Italia-Albania-Provincia di Lecce – Servizio Sviluppo Locale e Politiche U.E.

Amministrativa

linguistico -Culturale-amministrativa

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date : Gennaio 2009
- Nome e tipo di istituto di

Progetto FREED-2009 Programma Europeo –Prevenzione e Lotta

istruzione o formazione

• Principali
materie / abilità
professionali oggetto dello
studio

• Qualifica conseguita
• Livello nella
classificazione nazionale
(se pertinente)

• Date

• Nome e indirizzo del
datore di lavoro

• Principali mansioni e
responsabilità

Contro la Criminalità

Seminario Territoriale di Formazione. Azione Transnazionale ed Intersettoriale per il Contrasto della Tratta di Persone a Scopo di Grave Sfruttamento Lavorativo .

Cooperazione di polizia e giudiziaria in materia penale/ Individuazione delle migliori prassi nell'ambito dell'individuazione delle vittime di tratta, assistenza e protezione sociale delle vittime, tutela e sicurezza delle vittime.

European

1997-2017

Procura della Repubblica presso il Tribunale di Lecce

Procura della Repubblica presso il Tribunale di Brindisi

Questura di Brindisi

Questura di Lecce

Comando dei Carabinieri Lecce

Guardia di Finanza Lecce

Corte di Assise presso il Tribunale di Lecce.

DDA-Lecce

ROS-Comando Operativo Carabinieri Lecce

Ausiliario di P.G. nell'ambito di operazioni investigative in qualità di interprete e traduttrice di lingua albanese e romena nelle intercettazioni telefoniche.

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date

• Nome e indirizzo del
datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e
responsabilità

1999-2003

Università degli Studi di Lecce

Osservatorio Provinciale sulle Diaspore.

Collaborazione a progetto

Mediazione linguistico-culturale/ Attività di docenza

Attività di ricerca sull'insegnamento della lingua italiana rivolto ai minori stranieri.

Formazione attraverso la lettura e partecipazione a convegni svolti nell'ambito dell'immigrazione in diverse città Italiane.

Viaggi-studio in Albania

Incarico di collaborazione occasionale finalizzato alla **co-docenza** nell'ambito del Progetto **Interreg Italia-Grecia**

Formazione per la Cooperazione Internazionale presso l'Università di

Lecce.

Collaborazione nell'ambito della ricerca sociologica sulla presenza di profughi kosovari, con somministrazione di questionari e interviste in profondità

Redazione di una relazione finale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2000-2001

Centro "Oscar Romeo" San Cesario di Lecce

Mediatrice linguistica nel Corso di alfabetizzazione rivolto ai bambini stranieri nella Scuola elementare del Comune di San Cesario di Lecce

Mediatrice linguistico-culturale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date: 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Istituto Statale per l'Istruzione-NARDO

Esperto presenze migratorie sul territorio di Lecce nel Progetto "Salento Terra di Emigrazione"

Co-Docenza

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date: 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

COOP.SOC O.A.S.I- Provincia di Caserta

Progetto OASI-Finanziato dal Consiglio dei Ministri-Dipartimento delle Pari Opportunità.

Incarico di collaborazione come Docente nel Corso di preformazione per gli operatori dell'Unità Mobile del Progetto OASI.

Esperto in Mediazione linguistico-culturale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date: 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Istituto Magistrale "Piero Siciliani"

Progetto "IO, L'ALTRO E IL DIVERSO"

Incarico di collaborazione come Docente sull'argomento Cittadinanza Attiva e dialogo interculturale.

- Principali mansioni e responsabilità

Esperto in Mediazione linguistico-culturale. Analisi dei bisogni e delle esigenze degli immigrati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<p>INTERPRETE UFFICIALE ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERPRETI E AUSILIARI DEL P.G. DELLA PROCURA DELLA REPUBBLICA DI LECCE TRIBUNALE CIVILE E PENALE DI LECCE</p>
<p>ISCRITTA NELLE LISTE SPECIALI NELL'ELENCO DEGLI ESPERTI NEI PROFILI PROFESSIONALI PRESSO IL SETTORE POLITICHE COMUNITARIE DELLA PROVINCIA DI LECCE</p>
<p>SOSTENUTO L'ESAME DI CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA PRESSO L'UNIVERSITÀ DEL SALENTO</p>

- Date : 2022-2024
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

SYLLABUS

CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Gestione dati, informazioni e contenuti digitali-livello base
 CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Proteggere i dati personali e la Privacy-livello base
 CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Conoscere open date- livello base
 CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Conoscere gli obiettivi della trasparenza digitale-livello base
 CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Conoscere identità digitale-livello base
 CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Erogare servizi online – livello intermedio
 CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Conoscere le tecnologie emergenti della trasformazione digitale- livello base
 CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione-livello intermedio
 CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altr PA-livello base
 CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Proteggere i dispositivi-livello base
 CORSO DI FORMAZIONE ON-LINE Produrre, valutare e gestire documenti informatici-livello base
 CORSO DI FORMAZIONE in presenza dei lavoratori per settori della

	<p>classe RISCHIO BASSO</p> <p>CORSO DI FORMAZIONE in presenza- Privacy nella PA- Applicazione del Regolamento UE 216/679 nella Provincia di Lecce</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date : Ottobre- 1999 <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>CORSO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO RIVOLTO A OPERATORI DELL'AREA MINORILE</p> <p>Organizzato da CTM-MOVIMONDO in collaborazione con CPA/ Comunità Minorenni di Lecce- Ufficio Sociale per Minori di Lecce</p> <p>Progetti di intervento sociale nell'area dei minori.</p> <p>Operatore sociale area minori</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date : Maggio 2003 <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>CORSO DI FORMAZIONE OPERATORI/GENITORI. ORGANIZZATO DALLA CARITAS ITALIANA- PROGETTO ITACA SUD – percorsi di integrazione e di cittadinanza attiva tra popolazioni di culture diverse</p> <p>Iniziative alla comunicazione interculturale nelle professioni e servizi di ambito sociale</p> <p>Operatore sociale in contesti multiculturali</p> <p>CARITS NAZIONALE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date : Gennaio 2006 <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Programma AGIS-2006 Programma sulla cooperazione di polizia e giudiziaria in materia penale, Progetto E.N.a.T.-2/Rete Europea contro la Tratta / ENaT-2 (European Network against Trafficking).</p> <p>Formazione attraverso partecipazione a Team Project con incontri a Lecce, Venezia.</p> <p>Cooperazione di polizia e giudiziaria in materia penale/ Individuazione delle migliori prassi nell'ambito dell'individuazione delle vittime di tratta, assistenza e protezione sociale delle vittime, tutela e sicurezza delle vittime.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date : Giugno 2000 <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Provincia di Lecce - Assessorato alle Politiche Sociali</p> <p>Formazione professionale nel ruolo di Mediattrice Culturale, con partecipazione riferimento all'art. 25 del D.P.R 31/08/99 n. 394 in attuazione dell'art. 18 del T.U. sull'Immigrazione, docente del corso Laura Gagliardi, "esperta in accoglienza femminile".</p>

- Date : giugno 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Provincia di Lecce - Assessorato alle Politiche Sociali

Formazione professionale nel ruolo di Mediatrice Culturale, con particolare riguardo alla psicologia delle donne vittime dello sfruttamento sessuale; docente del corso Prof. Dr.ssa Filomena De Lumè , dell'Università degli Studi di Lecce- Dipartimento Lettere Filosofia

Corso di formazione in aula: 128 ore

Analisi delle esperienze che già da anni lavorano contro lo sfruttamento sessuale e la violenza sulle donne; La relazione d'aiuto; Elementi per la comprensione dei bisogni; Il colloquio; il primo contatto con la vittima; Costruire percorsi di autonomia; Costituire rete intorno al progetto con istituzioni, progetto art.18, realtà sociali e di volontariato; organizzazione e gestione del centro antiviolenza; disamina della normativa relativa al T.U. sull'immigrazione e in particolare sull'art.18 e relativa alla violenza sessuale; individuazione e condivisione delle regole metodologiche tra operatrici stesse e le donne; discussione e stesura della dichiarazione di adesione del programma di protezione sociale.

- Date: 1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Università degli Studi di Elbasan " Aleksander Xhuvani" (AL)-
Dipartimento Lettere e Filosofia

Laurea triennale in Pedagogia-Insegnante di Lingua Albanese

Medio alto

- Date : 1989
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie
- Qualifica conseguita

Diploma Liceo Clasico/scientifico Liceo "Gjergj Kastrioti" Durazzo (AL)

LETTERATURA
MATTEMATICA
FISICA

Medio alto

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALBANESE

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ITALIANO

ottimo
ottimo
ottimo

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

RUMENO

sufficiente

sufficiente

ALTRE LINGUA

INGLESE-FRANCESE
SCOLASTICO

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI
*Vivere e lavorare con altre
persone, in ambiente
multiculturale, occupando
posti in cui la
comunicazione è
importante e in situazioni
in cui è essenziale lavorare
in squadra (ad es. cultura e
sport), ecc.*

L'esperienza personale determinata da un forte vissuto migratorio è stata fondamentale rispetto alla costruzione di capacità relazionali e comunicative che mi hanno permesso, in maniera quasi privilegiata, a stare a mio agio in contesti lavorativi interculturali in cui è importante l'approccio con l'altro. L'attuale contesto lavorativo richiede competenze specifiche nell'ambito della comunicazione, sviluppatesi proprio in itinere e nel continuo follow-up tra operatrici previsto tra le finalità del Progetto (Programmi di Protezione Sociale ex art. 18 e 13 T.U. sull'Immigrazione).

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE
*Ad es. coordinamento e
amministrazione di
persone, progetti, bilanci;
sul posto di lavoro, in
attività di volontariato (ad
es. cultura e sport), a casa,
ecc.*

Ottime capacità
Capacità di svolgere i compiti assegnati in maniera accurata e con continuo impegno per ottenere l'esito previsto in termini di parametri predefiniti. Capacità di interagire con gli altri in modo costruttivo rispondendo positivamente, con il proprio atteggiamento, alle situazioni e agli interlocutori. Cogliere il mutare delle situazioni mostrandosi disponibile verso idee e proposte altrui.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE
*Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.*

Buona conoscenza del Windows ed ottima capacità operativa dell'office.
Ottima conoscenza sistema "Internet".

CAPACITÀ E COMPETENZE
SPECIALISTICHE
*Area tematica,
disciplina, ambito di
applicazione, ecc.*

L'attività di mediatrice interculturale (lingua madre albanese, italiano, rumeno, inglese, francese) nell'ambito di Progetti relativi a programmi di protezione sociale per vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale (dal 2000 ad oggi) negli anni in cui la provincia di Lecce ha conosciuto il fenomeno in maniera massiccia rappresentando non solo il territorio di destinazione di donne dell'Est trafficate, ma anche di cittadini e cittadine albanesi richiedenti asilo e rifugiati, migranti economici, minori non accompagnati, profughi che hanno ricevuto ospitalità nei servizi territoriali (centri di accoglienza, questure, asl, scuole, ecc.) rappresenta una competenza specialistica preziosa che ancora oggi viene messa al servizio di interventi strutturati nei confronti delle persone migranti vittime di sfruttamento lavorativo e altro.

PATENTE O PATENTI

B dal 1992

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Si autorizza al trattamento dei dati ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196

La sottoscritta, consapevole delle sanzioni previste dagli artt. 75 e 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità, dichiara, sotto la propria responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum risponde a verità.

Lecce, ___/___/___

Firma
